

APSTIPRINU

Valsts asinsdonoru centra direktore
(*personiskais paraksts*) E.Pole
Rīgā 2019. gada 1.jūlijā



Valsts asinsdonoru centrs

VALSTS ASINSDONORU CENTRA PUBLISKAIS PĀRSKATS

2018



SATURS

1. Par Valsts asinsdonoru centru	4
1.1. Pamatinformācija	4
1.2. Asins dienests	5
2. Valsts asinsdonoru centra darbības rezultāti	6
2.1. Donoru atlases un piesaistes rezultāti	7
2.2. Centra laboratoriju darbība	9
2.2.1. Obligāto infekciju skrīnings	9
2.2.2. Imūnhematoloģiskā izmeklēšana	9
2.2.3. Asins komponentu kvalitātes kontrole	11
2.3. Iekšējie auditi	11
2.3.1. Iekšējās kontroles sistēmas novērtējums	12
2.3.2. Iekšējo auditu, ārējo auditu un pārbaužu ieteikumu ieviešana	12
2.3.3. Iekšējā audita padomes ieteikumu ieviešana	13
2.4. Informāciju tehnoloģiju drošība	13
3. Finanšu resursi	14
3.1. Maksas pakalpojumu izpilde	16
4. Integrētā kvalitātes vadības sistēma	17
4.1. Kvalitātēs sistēmas dokumentu vadība	17
4.2. Risku vadība	18
4.3. Korektīva un preventīva darbība	18
4.4. Kvalitātes indikatori	19
4.5. Kvalitātes vadības sistēmas auditi	19
4.6. Validācija	20
4.7. Vigilances sistēma	20
4.8. Nevēlami notikumi Centrā	20
4.9. Blaknes donoriem	21
4.10. Blaknes recipientiem	21
5. Komunikācija ar sabiedrību	22
5.1. Akcijas, pasākumi un sadarbības donoru piesaistīšanai 2018.gadā	22
5.2. Sadarbība ar plašsaziņas līdzekļiem	25
5.3. Sociālie tīkli un citi komunikācijas kanāli	26
5.4. Informācijas sniegšana donoriem SMS	26
5.5. Suvenīri un informatīvie materiāli	27
6. Personāls	28
6.1. Ārējās apmācības	30
7. Plānotie pasākumi un prioritātes 2019.gadā	31

IEVADS

Cienījamie lasītāji, kolēģi!

2018. gads ir bijis ļoti notikumiem bagāts un darbīgs. Janvārī uzsākot darbu Valsts asinsdonoru centra direktora amatā es, tāpat kā visi pārējie kolēģi, nezināju kā veidosies savstarpējā sadarbība un, ko izdosies šajā gadā paveikt. Saprotams, ka arī Valsts asinsdonoru centra kolektīvam nebija viegli, jo pēdējo gadu satricinājumi un biežās vadības maiņas lika būt piesardzīgiem un bažīgiem.

Šobrīd ar gandarījumu varu visiem kolēģiem teikt – paldies par šo gadu, par uzticību, par atbalstu, par līdzdarbošanos. Virzība uz priekšu nav iespējama bez pielāgošanās, bez sīkiem paklupieniem, bez maziem puniem, tas norāda, ka esam dzīvi - mācāmies un attīstāmies.

2018. gadā paveiktais

Vispirms jau mēs palielinājuši donoru skaitu. Neskatoties uz transporta tehnikas problēmām, kas mums neļāva vienmēr aizbraukt pie donoriem, tad kad bijām to iecerējuši, pagājušajā gadā mēs atkal atgriezāmies virs 50 tūkstošu donāciju atzīmes un gadu beidzām ar 52 001 donāciju visā valstī. Tas panākts arī būtiski aktivizējot un mainot komunikācijas aktivitātes, padarot Valsts asinsdonoru centra tēlu mūsdienīgāku, pieejamāku, redzamāku. Īpaši vērsāmies pie jauniešiem, jo donoru vidējais vecums ar katru gadu diemžēl palielinās, bet jaunieši ir ļoti atvērti un sadarboties gatavi, tikai jāatrod īstie vārdi, lai pastāstītu kāpēc asins ziedošana ir tik svarīga.

Finanšu jomā stabili esam iekļāvušies paredzētajos finanšu apjomos un izpildījuši izvirzītos uzdevumus asins komponentu sagatavošanā.

Gandarījums, ka pēc ilgiem gadiem ir izdevies pamatot nepieciešamību uzlabot komponentu sagatavošanas drošību, iegūstot papildus līdzekļus novecojošās aparatūras nomaiņai visā valstī, kas tiks paveikts 2019.gadā, saņemot līdzekļus gandrīz miljons eiro apjomā no Veselības reformām paredzētajiem līdzekļiem.

Administratīvajā jomā esam sākuši visu saimniecības procesu pārskatīšanu, īpaši pievēršot uzmanību iepirkumu procesa sakārtošanai. Mērķis – pēc iespējas pārskatāmāki un pilnībā caurspīdīgi iepirkumi un līgumi, kuriem pamatā ir iepirkumu procedūras, neatkarīgi no līgumu summas.

Pamatdarbības procesos jeb asins komponentu sagatavošanā 2018. gadā gatavojāmies Labas prakses pamatnostādņu ieviešanai un sekojošam Zāļu valsts aģentūras auditam gada beigās. Tas prasīja daudz uzmanības tieši dokumentu un procesu sakārtošanā, protams, neaizmirstot arī praktisko izpildi, jo teorijai un praksei ir jāiet kopā.

Šajā pārskatā Jūs detalizēti varēsiet iepazīties ar Valsts asinsdonoru centra darbību 2018. gadā, lasiet, jautāji, ierosiniet, jo MUMS VISIEM IR VIENA ASINSRITE.

Paldies!

Valsts asinsdonoru centra direktore
Egita Pole



1. PAR VALSTS ASINSDONORU CENTRU

1.1. PAMATINFORMĀCIJA

Valsts asinsdonoru centrs (turpmāk - Centrs) ir veselības ministra pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde.

Centra darbību reglamentē Valsts pārvaldes iekārtas likums, Ārstniecības likums, 2005.gada 22.februāra Ministru kabineta noteikumi Nr. 138 „Valsts asinsdonoru centra nolikums”, 2005.gada 27.decembra Ministru kabineta noteikumi Nr.1037 “Noteikumi par cilvēka asiņu un asins komponentu savākšanas, testēšanas, apstrādes, uzglabāšanas un izplatīšanas kvalitātes un drošības standartiem un kompensāciju par izdevumiem zaudētā asins apjoma atjaunošanai” un citi normatīvie akti.

Centram ir šādas **funkcijas**:

- organizēt un koordinēt ārstniecības iestāžu apgādi ar kvalitātes prasībām atbilstošiem asins komponentiem un asins pagatavojumiem;
- organizēt un koordinēt starptautisko sadarbību transfuzioloģijas jomā;
- organizēt imūnhematoloģiskās saderības pārbaudes un konsultatīvo palīdzību.

Lai nodrošinātu funkciju izpildi, Centrs veic **uzdevumus**:

- izstrādā valsts pasūtījuma projektus ārstniecības iestāžu apgādei ar asins pagatavojumiem;
- sagatavo donoru asinis un asins komponentus ārstniecības iestādēm (transfūzijām) un asins pagatavojumu ražošanai;
- nodrošina asins pagatavojumu kvalitātes kontroli;
- veicina sabiedrības izglītošanu donoru kustības jautājumos;



- apzina jaunas tehnoloģijas un sekmē to ieviešanu asins un asins komponentu sagatavošanā;
- veic imūnhematoloģiskās saderības pārbaudes;
- sniedz konsultācijas par imūnhematoloģiskās saderības nodrošināšanas iespējām;
- administrē asins un asins komponentu sagatavošanai piešķirtos valsts budžeta līdzekļus.

Centra darbības **mērķis** ir nodrošināt kvalitātes un drošības prasībām atbilstošas asinis un asins komponentus ārstniecības iestādēm (transfūzijām) un asins pagatavojumu ražošanai, kā arī imūnhematoloģiskās saderības pārbaudes aloimunizētiem pacientiem.



1.2. ASINS DIENESTS

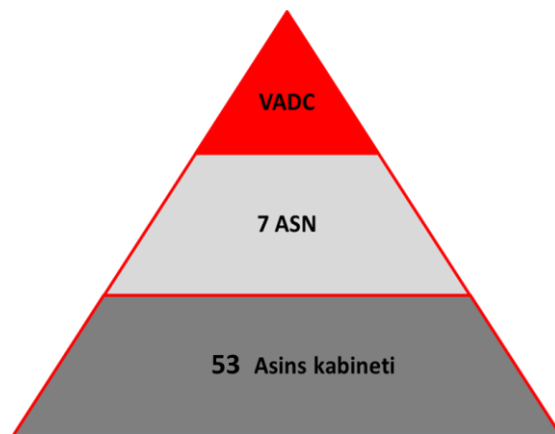
Asins dienesta struktūru valstī veido Centrs, ārstniecības iestāžu asins sagatavošanas nodaļas un asins kabineti, kas nodrošina ārstniecības iestāžu apgādi ar kvalitātes un drošuma prasībām atbilstošiem asins komponentiem.

Pamatojoties uz līgumu par donoru asins sagatavošanas valsts pasūtījuma izpildei, sadarbība notikusi ar 7 ārstniecības iestāžu Asins sagatavošanas nodaļām šādās slimnīcās (turpmāk – ASN):

- ✓ RAKUS “Gaiļezers” ASN,
- ✓ Jelgavas pilsētas slimnīcas ASN,
- ✓ Vidzemes slimnīcas ASN,
- ✓ Jēkabpils reģionālās slimnīcas ASN,
- ✓ Daugavpils reģionālās slimnīcas ASN,
- ✓ Ziemeļkurzemes reģionālās slimnīcas ASN,
- ✓ Liepājas reģionālās slimnīcas ASN.

Pamatojoties uz Līgumu par donoru asins pagatavošanu izplatīšanu, sadarbība notikusi ar 53 sertificētiem Asins kabinetiem (turpmāk - AK).

ASINS DIENESTA STRUKTŪRA LATVIJĀ*



*VADC – Centrs.

2018.gada laikā Centra darbība tika vērsta, lai izpildītu Nolikumā noteiktos uzdevumus, kā arī sasniegtu Veselības ministrijas rīkojumā noteikto mērķus (M) 2018.gadam:

M1	Sadarbībā ar Asins sagatavošanas nodaļām nodrošināt asins pagatavojumus pēc ārstniecības iestāžu pieprasījuma un veicināt donoru kustību.
M2	Nodrošināt sagatavoto asins komponentu kvalitāti un drošumu.
M3	Nodrošināt imūnhematoloģiskos izmeklējumus pacientiem un klientiem.
M4	Nodrošināt ārstniecības personu apmācību transfuzioloģijas un imūnhematoloģijas jomā sadarbībā ar Rīgas Stradiņa universitāti un profesionālajām asociācijām un ārstiem slimnīcās.
M5	Nodrošināt “Labas prakses pamatnostādnes asins sagatavotājiestādēm kurām jāievēro Direktīvas 2005/62/EK (<i>Good practice</i>) prasību ieviešanu asins komponentu sagatavošanā
M6	Veidot vienota valsts asinsdienesta koncepciju veselības reformas pasākumu plāna ietvaros 2019.gadam.
M7	Nodrošināt iestādes funkciju pilnveidi, identificējot funkciju pārklāšanos un pārskatot pamatdarbības un administratīvos procesus

2. VALSTS ASINSDONORU CENTRA DARBĪBAS REZULTĀTI

Viena no būtiskākajām Centra aktivitātēm ir darbs ar donoriem, jo Centrs ir vienīgā iestāde valstī, kuras darbība tiešā veidā ir saistīta ar sabiedrības – donoru aktivitāti. Neesot donoriem, Centrs savu darbību nodrošināt nevar! Attiecīgi ap šo būtisko aspektu tika veidota donoru piesaistes politika un tā rezultātā 2018. gadā donāciju skaits valstī palielinājās un atkal pārsniedza 50 tūkstošus.



Pēc asins nodošanas katrs asins paraugs tiek izmeklēts skrīninga nodaļā, veicot asins paraugu seroloģisko un molekulāro testēšanu uz četrām nozīmīgām infekcijām, kuras ir iespēja pārnest asins pārliešanas ceļā - B un C hepatīta un HIV un sifilisu. Tikai pēc negatīvu rezultātu saņemšanas asinis tālāk tiek gatavotas asins pārliešanai, lai maksimāli samazinātu infekciju pārnesšanas risku pacientam. Pozitīvie paraugu rezultāti tiek pārtestēti Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīcas Latvijas Infektoloģijas centra References laboratorijā, un donori saņem informāciju par nepieciešamību papildus konsultēties pie speciālistiem. Tādejādi Centrs rūpējas arī par donoru veselību, ne tikai par pacientu.

Izmeklētās pilnasinis tālāk tiek sadalītas komponentos – eritrocītu masa, trombocītu

masa un plazma, kas tiek izmantoti asins pārliešanā noteiktās klīniskās situācijās. Centrā tiek sagatavoti arī tādi asins komponenti, kā , apstarota eritrocītu masa, atmazgāta eritrocītu masa, krioprecitāts un asins komponentu devas bērniem, kas citur valstī netiek gatavotas.

Asins komponentu kvalitāte no visas valsts (arī ASN) tiek pastāvīgi testēta Centra Kvalitātes kontroles laboratorijā.

Asins pagatavošanu krājumu nodaļā tiek nodrošināta asins komponentu uzglabāšana un izplatīšana ārstniecības iestādēm diennakts režīmā.

Bez asins komponentu sagatavošanas būtiska Centra funkcija ir imunohematoloģiskās saderības pārbaūžu veikšana Centra Hematoloģiskās izmeklēšanas nodaļā, kas arī strādā diennakts režīmā. Šī nodaļa vienīgā valstī veic asins grupu un rēzus faktoru, antivielu un fenotipu noteikšanu donoriem, īpaši sarežģītos gadījumos, kad īsto pārlejamo asiņu piemeklēšana pacientam iespējama, ne tikai pēc asins grupas un rēzus faktora bet arī pēc daudziem citiem parametriem. Vienlaikus šī nodaļa arī veic pacientu, tajā skaitā grūtnieču konsultēšanu imunohematoloģiskās saderības jautājumos, kad nepieciešams prognozēt tālākās ārstēšanas vai novērošanas plānu, ja paredzami rēzus vai asinsgrupu nesaderības sarežģījumi.



2.1. DONORU ATLASES UN PIESAISTES REZULTĀTI

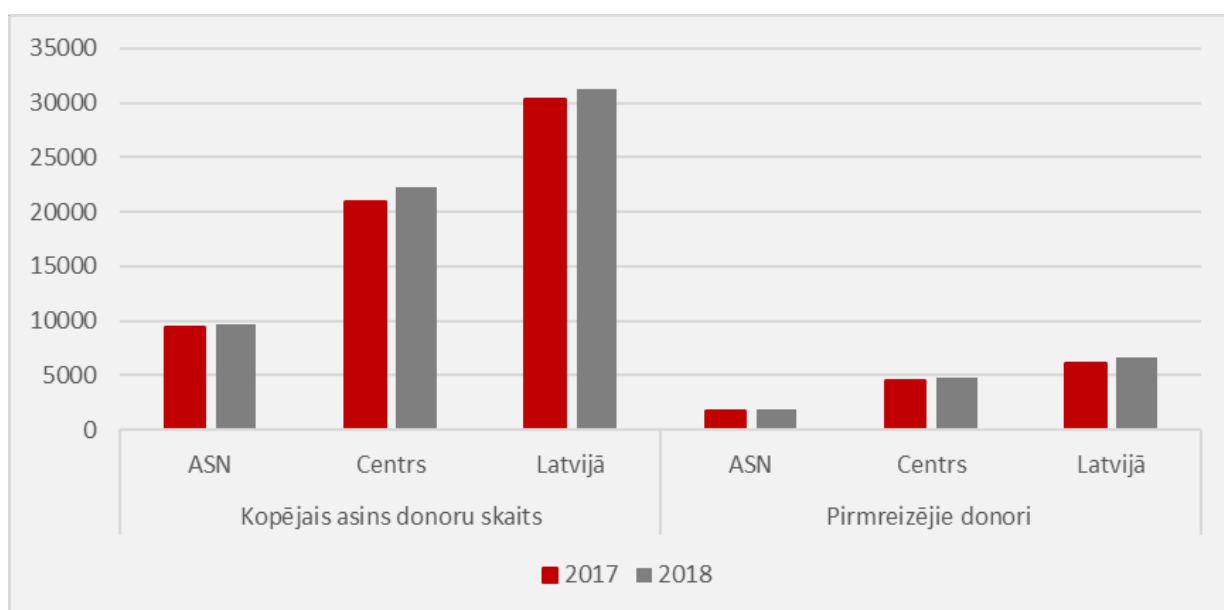
Sabiedrisko attiecību pasākumi ir vieni no būtiskākajiem lai veicinātu donoru kustību, popularizētu Centru un pastāvīgi pievērstu uzmanību Centra veiktajām aktivitātēm. Akcijas, pasākumi un sadarbības donoru piesaistīšanai 2018.gadā plašāk aprakstīti Pārskata 5. nodaļā.



2018.gadā 73% (2017.gadā - 65.4%) no visām asins donācijām ir veiktas izbraukumos (Centra LF izbraukumos sagatavots 76% no visa Centra LF sagatavota asins daudzuma). Donāciju skaits izbraukumos Centrā pieaudzis, jo donorus pieņem 2018.gada aprīlī atvērtais donoru pieņemšanas punkts Rīgā, Merķeļa ielā 11.

2018.gadā salīdzinājumā ar 2017.gadu ir palielinājies gan kopējais donoru skaits, gan pirmreizējo donoru skaits.

DONORU SKAITA DINAMIKA 2017. UN 2018. GADĀ



ASINS UN ASINS KOMPONENTU SAGATAVOŠANA LATVIJĀ

	2017			2018		
	ASN	Centrs	Latvija	ASN	Centrs	Latvija
Pilnasinis	17294	32228	49522	17503	34498	52001
EM	17269	32215	49484	17489	34488	51977
SSP no pilnasinīm	17292	32215	49507	17169	34386	51555
SSP aferēzes	-	1211	1211	-	2255	2255
TM no pilnasinīm	-	5296	5296	-	5791	5791
TM aferēzes	-	2525	2525	-	2912	2912
Krioprecipitāts	-	8651	8651	-	9217	9217

ASINS UN ASINS KOMPONENTU IZSNIEGŠANA LATVIJĀ

	Centrs Rīga	Centrs LF	Centrs Rīga	Centrs LF
Asins komponents (devas)	2017		2018	
Krioprecipitāts	8059	588	8288	922
EM	26381	3608	29801	3551
EM apstarota	488	-	949	-
EM atmazgāta	-	-	-	-
EM filtrēta atmazgāta	-	-	4	-
EM filtrēta atmazgāta apstarota	7	-	4	-
Svaigi sasaldēta plazma no pilnasinīm	11065	2342	12742	2081
Svaigi sasaldēta plazma aferēzes	1378	60	979	268
TM (aferēzes) apstarota	717	-	1029	-
+bērnu devas	13	-	25	-
TM (aferēzes)	1698	-	1785	-
+bērnu devas	25	-	35	-
TM no pilnasinīm	4178	-	4101	-
+bērnu devas	107	-	57	-
TM no pilnasinīm apstarota	863	-	1475	-
+bērnu devas	63	-	31	-
Svaigi sasaldēta plazma (aferēzes) bērnu devas	412	-	330	-
EM filtrēta	1277	16	1317	-
+bērnu devas	215	8	165	-
EM filtrēta apstarota	330	-	385	-
+bērnu devas	182	-	113	-

2018.gadā salīdzinājumā ar iepriekšējiem gadiem, palielinājās apstarotas eritrocītu masas (turpmāk – EM) un apstarotas trombocītu masas (turpmāk – TM) izplatīšanas daudzums, kas skaidrojams ar paaugstinātu sarežģīto tajā skaitā onkoloģisko un hematoloģisko saslimšanu pacientu skaitu un klīnicistu labāku informētību par komponentu pieejamību un lietošanas indikācijām.



APSTAROTU ASINS KOMPONENTU IZPLATĪŠANA

GADS	Apstarota EM (devas)	Apstarota TM (devas)
2015	1161	1826
2016	1192	1566
2017	1007	1656
2018	1464	2582

2018.gadā Centrs nodrošinājis ārstniecības iestāžu pieprasījumu pēc EM par 98,6 %.



2.2. VALSTS ASINSDONORU CENTRA LABORATORIJU DARBĪBA

Kvalitatīva laboratoriskā izmeklēšana balstīta uz normatīvās dokumentācijas, labas laboratoriskās prakses, kā arī medicīnas un testēšanas laboratoriju standartu prasību ievērošanu ikdienas darbā [LVS EN ISO 15189:2013 un LVS ISO/IEC 17025:2005] un to realizē Laboratoriju departaments (turpmāk - LBD), kura sastāvā ietilpst: Hematoloģiskās izmeklēšanas nodaļa, Skrīninga nodaļa un Asins pagatavošanu kvalitātes kontroles laboratorija.

2.2.1. Obligāto infekciju skrīnings

2018.gadā seroloģiski izmeklēti 55 892 donoru asins paraugi, kā arī veiktas analīžu kontroles un atkārtota paraugu izmeklēšana primāri reaktīva rezultāta gadījumos un RIP.

Seroloģisko analīžu kopskaita atšķirības katrai infekcijai veidojas no primārajiem donāciju testiem un atkārtotās izmeklēšanas primāri pozitīva rezultāta gadījumā (algoritms), kā arī donoru analīžu kontroles testi pēc noteikta laika perioda, iegūstot nepārliciecināšus skrīninga/ apstiprinošo testu rezultātus.

Visi iegūtie primāri pozitīvie seroloģijas rezultāti izmeklēti atkārtoti pēc Centrā noteikta algoritma un pēc tam nosūtīti apstiprinošai izmeklēšanai Latvijas infektoloģijas centra Nacionālajā mikrobioloģijas references laboratorijā.

Lai paaugstinātu asins komponentu drošību, kā papildus izmeklējumu seroloģiskajai izmeklēšanai, Centrā pielieto molekulārās vīrusu izmeklēšanas metodi NAT (nukleīnskābju amplifikācijas tests), kas vienā testā izmeklē un definē šādu vīrusu ģenētiskā materiāla klātbūtni: HIV-1 RNS, HIV-1 RNS, HIV-2 RNS, HBV DNS, HCV RNS. Molekulāro izmeklēšanu veica tikai seroloģiski negatīviem paraugiem NAT, apvienojot sešus donoru asins paraugus vienā paraugā (6p).



OBLIGĀTO INFEKCIJU SKRĪNINGA VEIKTIE IZMEKLĒJUMI

GADS	Izmeklējumu skaits
2016	237 210
2017	207 668
2018	224 629



“NAT” DONORU ASINS PARAUGU IZMEKLĒJUMU SKAITS

2016 (24p/6p)	2017 (6p)	2018 (6p)
58 399	47 473	55 791

2.2.2. Imūnhematoloģiskā izmeklēšana

1) Donoru imūnhematoloģiskā izmeklēšana.

Katram donora asins paraugam arī nosaka asins grupu, rēzus faktoru, asins fenotipu un veic antivielu skrīninga testu (pirmreizējiem donoriem).

LBD VEIKTIE IZMEKLĒJUMI DONORIEM

Izmeklējumi	GADS		
	2016	2017	2018
Asins grupas noteikšana ar dubultreakciju un Rh(D) noteikšana ar mikroplašu metodi	51 875	48 780	51 949
Asins grupas noteikšana ar dubultreakciju un Rh(D)fenotipa un Kell antigēna noteikšana ar mikroplašu metodi	15 219	11 729	12 508

2) Paplašināti fenotipizēto donoru datu bāzes uzturēšana.

Aloimunizētu (ar antivielām iepriekš sensibilizētu) pacientu nodrošināšanai ar saderīgu EM nodaļa uztur un regulāri papildina paplašināti fenotipizēto donoru datu bāzi - regulāri veic donoru izmeklēšanu visās klīniski nozīmīgās eritrocitāro antigēnu sistēmās (16 antigēni), kas nepieciešams, piemērojot saderīgu EM aloimunizētiem pacientiem.

3) Pacientu konsultatīvā izmeklēšana.

Centra Hematoloģiskās izmeklēšanas nodaļas speciālisti nodrošina nepārtrauktu konsultatīvo imūn-hematoloģisko palīdzību visas valsts ārstniecības iestāžu pacientiem un privātpersonām, sniedzot augsti kvalificētu plaša profila pakalpojumus imūnhematoloģijas jomā:

- risinājumu asins grupas un rēzus piederības problemātiskās noteikšanas gadījumos;
- antieritrocitāro antivielu identifikāciju;
- klīniski nozīmīgu antieritrocitāro antivielu tīrēšanu grūtniecēm;



- EM saderināšanu aloimunizētām personām u.c. sarežģītos gadījumos;
- paplašinātu eritrocītu fenotipizāciju;
- transfūziju reakciju izmeklēšanu;
- pozitīva tieša antiglobulīna testa analīzi;
- jaundzimušā hemolītiskās slimības laboratorisko diagnostiku un EM saderināšanu;
- telefonisku konsultāciju klīnicistiem un laboratoriju speciālistiem;
- izmeklējumus autoimūnas hemolītiskās anēmijas pacientiem.

VEIKTIE IZMEKLĒJUMI PACIENTIEM

	GADS		
	2016	2017	2018
Testu skaits gadā	8869	6715	8569
no tiem: Asins saderības testi	2268 (cito 265)*	2113 (cito 279)*	2268 (cito298)*

* neatliekamajos gadījumos, t.sk. nakts un brīvdienu laikā, nodrošinot 24/7 asins saderības testu veikšanu un EM piemēklēšanu

ANTIVIELU IDENTIFIKĀCIJA (DONORI/ PACIENTI)

	GADS		
	2016	2017	2018
Primāri identificētas antivielas un izsniegta imunizētas personas pase	358	370	331
(donori/pacienti)	15/343	11/359	15/317

2.2.3. Asins komponentu kvalitātes kontrole

Kvalitātes laboratorija veic centralizēto asins pagatavojumu kvalitātes kontroli visā valstī sagatavotiem asins komponentiem (Centra, LF un ASN asins komponenti).

VEIKTO KVALITĀTES IZMEKLĒJUMU SKAITS

Nr. p.k	Asins komponenta veids	GADS		
		2016	2017	2018
1.	EM	1226	1321	1178
2.	Plazma pirms sasaldēšanas	968	763	572
3.	Svaigi saldēta plazma	661	601	491
4.	Krioprecipitāts	78	72	96
5.	TM	355	311	240
6.	Ārpus plāna	858	211	140
7.	Leikocītu-trombocītu slānis	509	441	411
	KOPĀ	4673	3720	3128
	Testēto parametru skaits	18544	17321	15140



2.3. IEKŠĒJIE AUDITI

Audita nodaļa 2018.gadā bija Centra patstāvīga struktūrvienība, kas bija neatkarīga no pārējām Centra struktūrvienībām savas darbības plānošanā, iekšējo auditu veikšanā un ziņošanā par darbības rezultātiem.

Saskaņā ar 2018. gada iekšējo auditu plānu Audita nodaļa novērtēja iekšējās kontroles sistēmas darbību Centra pamatdarbības sistēmās, veicot trīs iekšējos auditus.

1) Medicīnisko ierīču vadība asins pagatavojumu uzglabāšanā

Audits veikts ar mērķi – gūt pārliecību par medicīnisko ierīču vadībā izveidotas iekšējās kontroles sistēmas darbības atbilstību audita kritērijiem.

Audita būtiskākos konstatējumus tika atklāts, ka:

- aukstuma kameru apmeklēšanas kārtība nav droša, līdz ar ko darbinieki nav pasargāti no iespējamajiem nopietniem draudiem veselībai;

- medicīnisko ierīču vadībā nav noteikti kvalitātes indikatori un rezultatīvie rādītāji, kas atspoguļo saistošus finanšu resursu zaudējumus.

Pamatojoties uz konstatējumiem, tika izstrādāti un apstiprināti 17 audita ieteikumi, t.sk. 7 ieteikumi ar augstu prioritāti. Ieteikumi auditējamā procesa funkcionālās efektivitātes pilnveidošanai sastādīja 65% no kopējā apstiprināto ieteikumu skaita.

2) Donoru pieņemšana un aprūpe

Audits veikts ar mērķi - pārliecināties, ka auditējamajos procesos efektīvi darbojas iekšējās kontroles sistēma, nodrošinot ārējo un iekšējo normatīvo aktu prasību ievērošanu.

Būtiskākie audita konstatējumi:

- nevienā iekšējā darbu reglamentējošā dokumentā nebija aprakstīts, kā Centra darbinieki pieņem un aprūpē donorus ar kustības traucējumiem;

- donoru intervijās tika atklāts, ka viņi nesaprot atsevišķus “Donoru anketas” jautājumus, līdz ar ko informācija par donoru veselību varētu būt nepilnīga.

Konstatēto trūkumu novēršanai tika izstrādāti 16 audita ieteikumi, bet daļa no tiem tika ieviesta audita gaitā vai atcelta.

Auditā tika apstiprināti 7 ieteikumi, t.sk. 1 ieteikums ar augstu prioritāti. Ieteikumi auditējamā procesa funkcionālās efektivitātes pilnveidošanai sastādīja 71% no kopējā apstiprināto ieteikumu skaita.

3) Asins komponentu atsaukšana

Audits veikts ar mērķi – pārliecināties, ka iekšējās kontroles sistēma darbojas atbilstoši audita kritērijiem, t.sk. nodrošinot:

- patiesas, savlaicīgas un izsekojamas informācijas sniegšanu;
- ar asins komponentu atsaukšanu saistīto zaudējumu uzskaiti.

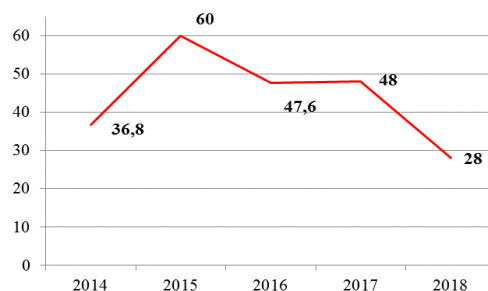
Auditā tika atklāts, ka:

- auditējamā procesā nedarbojas risku pārvaldība;
- atsaukto asins komponentu reģistrācija tiek veikta papīra formāta žurnālā, kurā ir pārrakstīšanas kļūdas;
- gada garumā atsaukto asins komponentu devu kopējā skaita nav ne reģistrācijas žurnālā, ne gada pārskatā.

Konstatēto trūkumu novēršanai tika izstrādāti 8 audita ieteikumi, t.sk. auditori iesaka atsaukto asins komponentu uzskaiti veikt elektroniskā formātā un uzsākt saistošo finanšu zaudējumu uzskaiti.

Auditā tika apstiprināti 8 ieteikumi, no tiem 1 ieteikums ar augstu prioritāti. Ieteikumi auditējamā procesa funkcionālās efektivitātes pilnveidošanai sastādīja 75% no kopējā apstiprināto ieteikumu skaita.

AUGSTAS PRIORITĀTES IETEIKUMI, %



2.3.1. Iekšējās kontroles sistēmas novērtējums

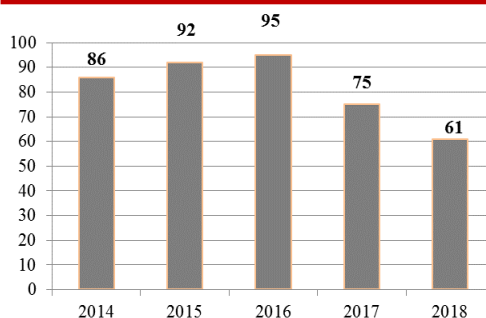
2018. gada iekšējos auditos auditori novērtēja Centra iekšējās kontroles sistēmas darbību, sniedzot šādu vērtējumu:

- „*sistēma darbojas, lai gan ir nepieciešami atsevišķi uzlabojumi*”, - konstatēti atsevišķu, specifisku kontroļu trūkumi, tomēr kopumā novērtētās kontroles ir atbilstošas, pietiekamas un efektīvas, kas ļauj sniegt pietiekamu pārliecību, ka riski tiek vadīti un Centra mērķis tiks sasniegts.

2.3.2. Iekšējo auditu, ārējo auditu un pārbažu ieteikumu ieviešana

2018.gadā Centra iekšējos auditos tika apstiprināti 32 ieteikumi, no tiem 9 ieteikumiem tika piešķirta augsta prioritāte, kas sastādīja ~ 28% no kopējā 2018.gadā apstiprināto ieteikumu skaita.

IEVIESTO IETEIKUMU SKAITS, %



Pārskata gadā 38 ieteikumu ieviešanas termiņš ir bijis 2018.gads, no tiem tika ieviesti 23 ieteikumi, kas sastādīja ~ 61% no kopējā ieteikumu skaita.

Pārskata gadā no pieciem Veselības inspekcijas 2018. gada pārbaudes (kontroles akts Nr.00604518) ieteikumiem tika ieviests viens ieteikums – *par datu nosūtīšanu Ārstniecības personu un atbalsta personu reģistram*. Pārējo ieteikumu ieviešana tika pagarināta līdz 20.02.2019.

2.3.3. Iekšējā audita padomes ieteikumu ieviešana

26.03.2018. sniedzot atzinumu Nr.1.3-3/15-1/40 par Centra Audita nodaļas 2017. gada pārskatu, Iekšējā audita padome atzīmēja sekojošo:

- *“Padome negatīvi vērtē vadības praksi pieņemt auditā darbiniekus bez iepriekšējās pieredzes un zināšanām iekšējā auditā, tādējādi mazinot iekšējā audita kapacitāti uz noteiktu laiku un potenciāli ietekmējot veikto auditu kvalitatīvos rezultātus”.*

2.4. Informāciju tehnoloģiju drošība

Viena no būtiskajām Informācijas tehnoloģiju departamenta funkcijām ir Valsts asins dienesta vienotās informācijas sistēmas (tupmāk - Sistēma) drošas un nepārtrauktas darbības nodrošināšana.

Tā ietvaros Informācijas tehnoloģiju departaments organizē:

- ❖ pasākumus, lai nodrošinātu informācijas pieejamību;
- ❖ pasākumus, lai nodrošinātu informācijas integritāti (pilnīgas un nemainītas informācijas saglabāšana);
- ❖ pasākumus, lai nodrošinātu informācijas konfidencialitāti (informācijas nodošana tikai tām personām, kuras ir pilnvarotas to saņemt un lietot);
- ❖ sistēmas informācijas resursu (datu - arī to, kas satur sistēmā glabājamo, apstrādājamo un sistēmas lietotājiem pieejamo informāciju) aizsardzību;
- ❖ sistēmas tehnisko resursu (serveri, datori, programmatūra, datu nesēji, datortīkla iekārtas) aizsardzību;
- ❖ sistēmas drošības risku novērtēšanu, sistēmas apdraudējumu noteikšanu, sistēmas drošības incidentu atklāšanu/izmeklēšanu, sistēmas darbības atjaunošanu pēc drošības incidentiem.



Visā pārskata periodā tika nodrošinātas procedūras – sistēmas datu integritātes, konfidencialitātes un pieejamības uzturēšanai. Ārējo kiberapdraudējumu apjomam pēdējos gados visā pasaulē ir tendence strauji pieaugt un attīstīties to daudzveidībā. Neskatoties uz ārējiem draudiem, pārskata periodā nodrošināta stabila un droša sistēmas darbība. Nav bijuši drošības incidenti, nav tikuši bojāti vai pazaudēti dati. Sistēmas darbības nepārtrauktība nodrošināta apjomā, kas pārsniedz noteiktās prasības. Pieļaujamais pārtraukums gadā: 1,1%. Faktiskais, nodrošinātais: 0,07% (kur 0,02% darba laikā un 0,05% - ārpus darba laika).

Pārskata periodā veikts informāciju tehnoloģiju drošības audits un ielaušanās testi. Audita rezultātā nav konstatētas augsta vai vidēja līmeņa nepilnības.

3. FINANŠU RESURSI

Centra kopējie pārskata periodā piešķirtie finanšu resursi bija 8 255 789 EUR, tai skaitā:

1. Centra apakšprogrammai 39.03.00 "Asins un asins komponentu nodrošināšana" - 8 246 198 EUR;
2. Centra apakšprogrammai 02.04.00 "Rezidentu apmācība" - 9591 EUR.



APAKŠPROGRAMMAS 39.03.00 "ASINS UN ASINS KOMPONENTU NODROŠINĀŠANA" 2018. GADA VALSTS BUDŽETA IZPILDE, SALĪDZINOT AR 2017. GADA IZPILDI (EUR)

	Finansiālie rādītāji	2017. gada izpilde	2018. gadā	
			apstiprināts	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	7 691 159	8 246 198	8 224 115
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	7 613 617	8 146 221	8 146 221
1.2.	Maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	77 542	99 977	77 894
2.	Izdevumi (kopā)	7 691 117	8 246 889	8 224 779
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	7 528 911	7 926 706	7 926 706
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	7 528 911	7 926 706	7 926 706
2.1.1.1.	Atlīdzība	2 651 639	2 859 297	2 859 297
	tai skaitā, atalgojums	2 032 300	2 171 949	2 171 948
2.1.1.1.	Preces un pakalpojumi	4 877 272	5 067 409	5 067 409
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	162 206	320 183	298 073

Pārskata perioda izdevumu palielinājums salīdzinājumā ar 2017.gada pārskata perioda izpildi sastāda 106,9 %, jo papildus tika piešķirti līdzekļi dotācijai no vispārējiem ieņēmumiem, kas tika izlietoti Centra ārstniecības personu atlīdzības pieaugumam, ārstniecības iestāžu nodrošināšanai ar plazmas preparātiem, un reaģentiem, laboratoriskai izmeklēšanai 6 paraugu kopā, kas uzlabo iespējamo infekciju atklāšanas iespēju.

ziedot asinis pilsētas centrā. 2018.gada aprīlī – decembrī Merķeļa ielā 11 pieņemti 16,1% no visiem Centra donoriem.

Pārskata periodā paveiktais

- ✓ Nodrošināts Ārstniecības iestāžu pieprasījums pēc EM par 98,6%.
- ✓ Uzsākta donoru pieņemšana Merķeļa ielā 11 (Rīgā), uzlabota pieejamība



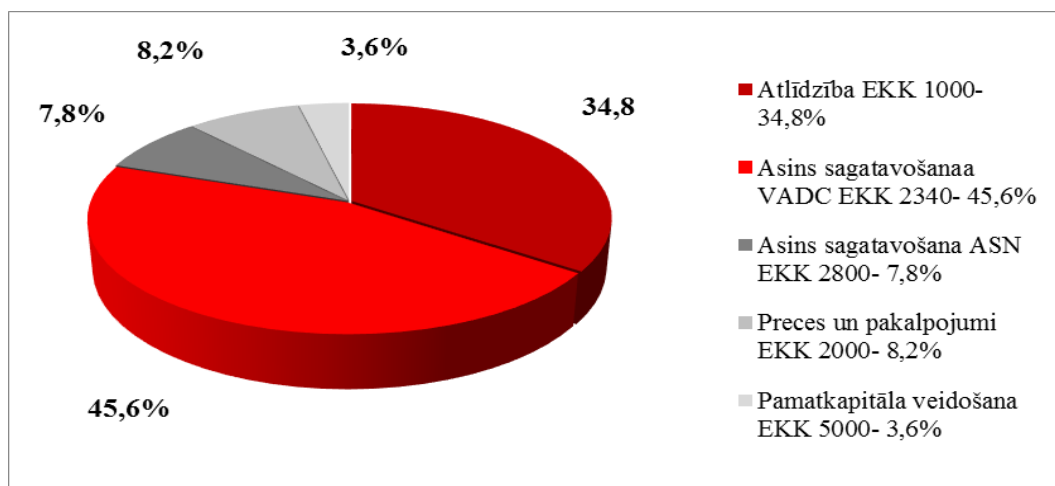
- ✓ Noslēgts līgums ar SIA "Baltijas Terapeitiskais serviss" par plazmas preparātu piegādi 2019. - 2021.gadam ar līgumā garantēto apjomu. Lai nodrošinātu līguma izpildi, ar 2018.gada 7.aprīli Centrā Rīgā un Latgales filiālē atsākta svaigi saldētas plazmas sagatavošana izmantojot plazmaferēzes procedūru, kas paredzēta plazmas preparātu ražošanai.
- ✓ Palielināta darba samaksa Centra mediķiem un ASN.
- ✓ Uzsākta pamatlīdzekļu atjaunošana. Iegādāti 3 transportlīdzekļi (vieglā automašīna furgons - asins komponentu pārvadāšanai, divi donoru izbraukumu autobusi).
- ✓ Lai nomainītu nolietoto aparatūru un nodrošinātu asins komponentu sagatavošanas procesa nepār-trauktību, iegādātas 2 plazmas ātrās saldēšanas iekārtas un citas nepieciešamās iekārtas.
- ✓ Veikti iekšējie remontdarbi - Skrīninga nodaļai, Asins komponentu sagatavošanas nodaļai, Asins pagatavošanu krājumu nodaļai.

- ✓ Laboratoriju telpās veikta veco logu un durvju nomaiņa.
- ✓ Būtiski samazināts ilgtermiņa un īstermiņa saistību parāds.



Centra izdevumu struktūrā, lielākā daļa 45,6% jeb 3 748 917 EUR ir izdevumi, kas nepieciešami asins sagatavošanai Centrā un ASN (7 slimnīcas) - reaģentu iegādei un citiem asins sagatavošanas izdevumiem, un donoru kompensācijām par zaudēto asins apjomu. Nākošie lielākie izdevumi ir Centra mediķu, darbinieku atalgojums un darba devēja valsts sociālās apdrošināšanas iemaksas, pabalsti, kompensācijas - 34,8% jeb 2 859 297 EUR.

CENTRA IZDEVUMU IZPILDES STRUKTŪRA 2018. GADĀ (%)



3.1. Maksas pakalpojumu izpilde

Centrs ieņēmumus no maksas pakalpojumiem saņem par veiktajiem laboratoriskajiem izmeklējumiem ārstniecības iestādēm, apmācības pasākumiem ārstiem un vidējam medicīniskajam personālam kvalifikācijas un zināšanu paaugstināšanai transfuzioloģijas un imūn-hematoloģiskās izmeklēšanas jomās.

2018.gadā Centra maksas pakalpojuma ieņēmumu plāns bija 99 977 EUR, faktiskā izpilde: 77 894 EUR (plāna izpilde 77,9%), plāns netika izpildīts par 22 083 EUR.

Centra galvenais ieņēmuma veids ir ieņēmumi no laboratorijas izmeklējumiem ārstniecības iestādēm jeb 57 173 EUR (73,4% no visiem maksas pakalpojumu ieņēmumiem). Pārskata gadā, salīdzinot ar 2017.gadu, 47 061 EUR laboratorijas izmeklējumu sniegšanas ieņēmumi palielinājušies par 10 112 EUR, kas saistīts ar veikto izmeklējumu skaita palielināšanos un ar maksas pakalpojumu cenrāža izmaiņām ar 01.07.2017.

2018.gadā ieņēmumi no apmācības pasākumu organizēšanas ārstiem un vidējam medicīniskajam personālam kvalifikācijas un zināšanu paaugstināšanai transfuzioloģijas un imūn-hematoloģiskās izmeklēšanas jomās bija 10 617 EUR. Ieņēmumi palielinājušies par 5 699 EUR (2017.gadā - 4 918 EUR), kas saistīts ar ārstu un vidējā medicīniskā personāla resertifikāciju un interesentu skaita pieaugumu.

ZIEDOJUMI UN DĀVINĀJUMI 2017.-2019. GADĀ (EUR)

	GADS			Kopā, EUR
	2017	2018	2019 <i>plānotie</i>	
Ziedojumi un dāvinājumi	337	26	375	738

Pārskata gadā saņemti fizisko personu ziedojumi 26,00 EUR, 2019.gada plāns - 375,0 EUR.



4. INTEGRĒTĀ KVALITĀTES VADĪBAS SISTĒMA

Centra integrētā Kvalitātes vadības sistēma (turpmāk – KVS) ir vērsta uz kvalitātes un drošības prasībām atbilstošu asins komponentu sagatavošanu un izplatīšanu ārstniecības iestādēm.

Centra integrētā KVS ir izstrādāta un ieviesta, pamatojoties uz:

- ❖ Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 2002/98/EK (2003.gada 27.janvāris), ar kuru nosaka kvalitātes un drošības standartus attiecībā uz cilvēka asins un asins komponentu savākšanu, testēšanu, apstrādi, uzglabāšanu un izplatīšanu, kā arī groza Direktīvu 2001/83/EK;
- ❖ Komisijas Direktīvas 2005/62/EK (2005.gada 30. septembris) par Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas 2002/98/EK piemērošanu attiecībā uz Kopienas standartiem un specifikācijām, kas attiecas uz asins sagatavotāju kvalitātes sistēmu;
- ❖ Komisijas Direktīvas 2005/61/EK (2005.gada 30.septembris), ar ko īsteno Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 2002/98/EK attiecībā uz izsekojamības prasībām un nopietnu blakņu un nevēlamu notikumu paziņošanu;
- ❖ Komisijas Direktīvas 2003/94/EK (2003.gada 8.oktobris), ar ko nosaka labas ražošanas prakses principus un pamatnostādnes attiecībā uz cilvēkiem paredzētām zālēm un pētāmām cilvēkiem paredzētām zālēm;
- ❖ Komisijas Direktīva 2004/33/EK (2004. gada 22. marts) par Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas 2002/98/EK piemērošanu attiecībā uz dažām tehniskajām prasībām asinīm un asins komponentiem;
- ❖ Guide to the preparation, use and quality assurance of blood components;
- ❖ LVS EN ISO 15189:2013 „Medicīnas laboratorijas. Kvalitātes un kompetences prasības”;

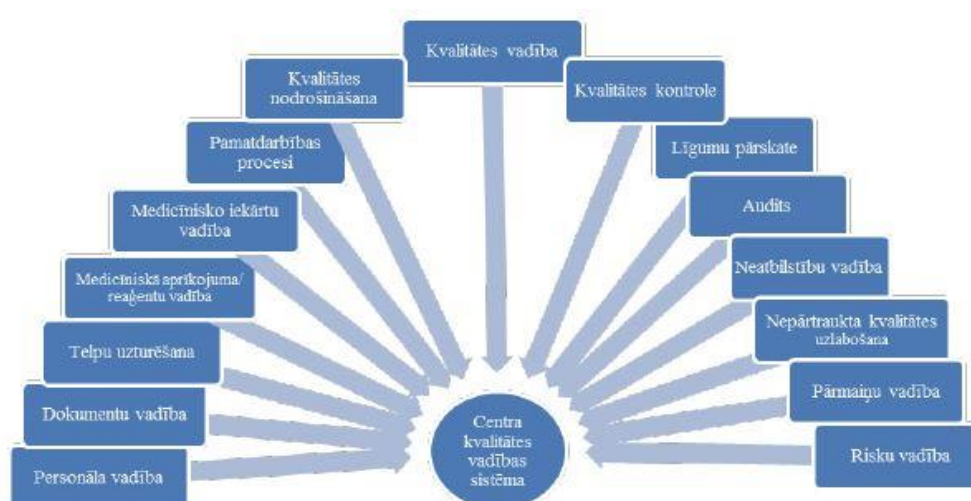
- ❖ LVS EN ISO/IEC 17025:2005 „Testēšanas un kalibrēšanas laboratoriju kompetences vispārīgās prasības”;
- ❖ 2005.gada 27.decembra MK noteikumiem Nr.1037 „Noteikumi par cilvēka asiņu un asins komponentu savākšanas, testēšanas, apstrādes, uzglabāšanas, izplatīšanas kvalitātes un drošības standartiem un kompensāciju par izdevumiem zaudētā asins apjoma atjaunošanai”;
- ❖ 2009.gada 20.janvāra MK noteikumiem Nr. 60 „Noteikumi par obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām”.

4.1. Kvalitātes sistēmas dokumentu vadība

Dokumentu vadības rezultatīvie rādītāji liecina, ka KVS dokumentācija tiek optimizēta, nepārtraukti uzlabota un pilnveidota. Galvenokārt dokumentu aktualizācija un jaunu dokumentu izstrāde ir saistīta ar:

1. Dokumentācijas pārskatīšanu un aktualizāciju pirms ārējām pārbaudēm;
2. Iekšējo un ārējo pārbažu/ auditu laikā konstatēto neatbilstību un novērojumu novēršanu;
3. Laboratorijas metožu pārstrāde atbilstoši vienotam saturam saskaņā ar standartu LVS EN ISO 15189:2013 „Medicīnas laboratorijas. Kvalitātes un kompetences prasības” un LVS EN ISO/IEC 17025:2005 „Testēšanas un kalibrēšanas laboratoriju kompetences vispārīgās prasības” prasībām;
4. Dokumentācijas pārskatīšanas procesā konstatēto neatbilstību novēršanu;
5. Izmaiņām ārējos normatīvos aktos;
6. Izmaiņām procesos.

Kopumā dokumentu pārvaldība ir kvalitatīva, efektīva un atbilst noteiktām prasībām.



4.2. Risku vadība

2018.gadā risku vadības jomā paveikts sekojošais:

1. pielietojot ārējās apmācībās risku vadības jomā iegūtās zināšanas, izstrādāts un ieviests jauns risku vadības modelis, kā rezultātā tika pārstrādāta visa ar risku vadības jomu saistītā dokumentācija;
2. veiktas Centra darbinieku iekšējās apmācības risku vadības jomā;
3. izstrādāts Vadības, resursu vadības, atbalsta un pamatdarbības risku novērtēšanas plāns, tādējādi definējot atbildīgos un izpildes termiņus par attiecīgo procesu risku novērtēšanu.

2019.gadā plānots veikt visu procesu risku izvērtēšanu saskaņā ar Vadības, resursu vadības, atbalsta un pamatdarbības risku novērtēšanas plānu.

4.3. Korektīva un preventīva darbība

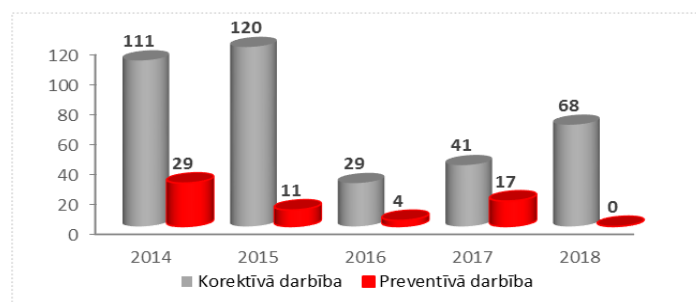
Korektīva un preventīva darbība (turpmāk – KAPA) ir kvalitātes sistēmas elements, kas tiek lietots, lai uzlabotu Centra integrētās vadības sistēmas efektivitāti un Centra darbību kopumā.

2018. gadā tika reģistrētas 68 korektīvas darbības.

Pēdējo divu gadu laikā ir novērojama KAPA skaita palielināšanās, kas izskaidrojama ar Labas prakses pamatnostādņu ieviešanu Centrā, kā arī lielākais ārējo auditu skaits (kopumā tika veikti 4 ārējie auditi) pēdējo gadu laikā.

Ņemot vērā to, ka ir novērojama tendence pagarināt KAPA izpildes termiņus, 2019.gadā plānots izstrādāt mehānismu efektīvākai KAPA pārvaldībai.

KOREKTĪVU UN PREVENTĪVU DARBĪBU SKAITA DINAMIKA



4.4. Kvalitātes indikatori

Centrā ir izstrādāts un ieviests Kvalitātes indikatoru novērtēšanas modelis, kurā ir noteikti Centra procesu darbības rādītāji un definēti kvalitātes indikatori.

Par kvalitātes indikatoriem tiek uzskatīti:

- asins komponentu kvalitātes rādītāji;
- procesu kritisko punktu uzraudzības rādītāji (kvalitātes kontroles statistiskā analīze);
- indikatoru mērīšanas dati procesu kritiskajos punktos);
- neatbilstību, sūdzību, kļūdu, blakņu, nevēlamu notikumu un negadījumu atkārtošanās un korektīvo/preventīvo pasākumu analīzes dati;
- klientu (iekšējo un ārējo) apmierinātības līmeņa dati;
- procesa rādītāji (brāķa, donoru noraidīšanas iemeslu, asins komponentu norakstīšanas iemeslu analīzes dati un dinamika u.c.);
- finanšu rādītāji (izmaksu analīze).

Kvalitātes indikatoru novērtēšanas uzturēšana ir labas prakses piemērs un ļauj ērti apkopot ar pamatdarbības procesiem saistītos rādītājus izmērāmā un salīdzināmā formā, kā arī dod iespēju sekot līdzi ar pamatdarbības procesiem saistītiem aktuāliem rādītājiem un to izmaiņām. Izvērtējot 2018.gada indikatoru tendences, tiek secināts, ka kritiskas novirzes nav manāmas.

4.5. Kvalitātes vadības sistēmas auditi

2018. gadā mainīta KVS auditu plāna izpildes termiņš, auditi tiek plānoti uz 2 gadiem, kā arī mainīta KVS audita pieeja – auditi tiek plānoti par procesiem.

2018. gadā veikti 7 KVS auditi un viens piegādātāju audits. KVS auditu rezultātā:

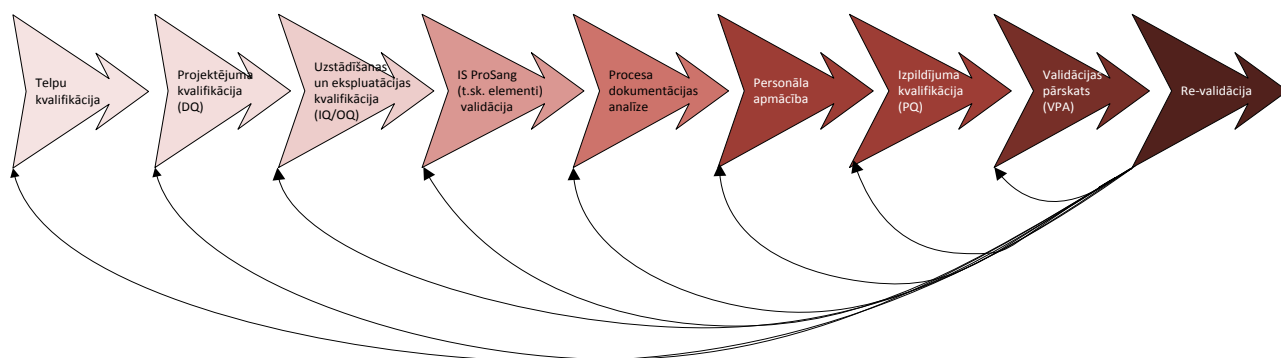
1. tiek panākta Centra KVS uzlabošana un pilnveidošana.
2. tiek veicināta sadarbība ar struktūrvienībām dokumentu izstrādē un struktūrvienību funkciju un uzdevumu izpildē.
3. tiek veidota darbinieku izpratne par Centra KVS, ievērojot normatīvo aktu prasības.

2018. gadā Centrā tika īstenoti 4 ārējie auditi (Zāļu valsts aģentūra, Latvijas Nacionālais akreditācijas birojs, plazmas preparātu ražotājs).

Visiem ārējo auditu laikā konstatētajiem trūkumiem un novērojumiem tika izstrādāti KAPA plāni, korektīvās darbības iekļautas KAPA reģistrā un to izpilde tika uzraudzīta.

Centra Kvalitātes laboratorijai tika atkārtoti piešķirta akreditācija atbilstoši LVS EN ISO/IEC 17025:2005, savukārt medicīnas laboratorijām saglabāta akreditācija atbilstoši LVS EN ISO 15189:2013 un izsniegta aktualizēta akreditācijas apliecība.

VALIDĀCIJA



4.6. Validācija

Validācija ir nepārtrauktas ikdienas aktivitātes, kuru rezultāti apliecina procesu/sistēmu/metožu atbilstību noteiktām prasībām, kā arī sniedz liecības par procesu/sistēmu/metožu stabilitāti.

4.7. Vigilances sistēma

Vigilances sistēma, ko veido ārējo normatīvo aktu noteikta ziņošana un brīvprātīgas ziņošanas prakse, ietver ziņošanu par visiem nevēlamiem notikumiem un blaknēm, t.sk., no ārstniecības iestāžu ASN un AK. Ziņošana kā pienākums ir noteikta sadarbības līgumos, iekļaujot arī ziņošanai paredzētās veidlapas, ko ir izstrādājis Centrs.

Nevēlams notikums ir jebkurš nevēlams notikums, kas var ietekmēt ar asiņu vai asins komponentu savākšanas, testēšanas, apstrādes, uzglabāšanas un izplatīšanas procesus, asiņu un asins komponentu kvalitāti un drošumu, kā arī pārējos Centra procesus.

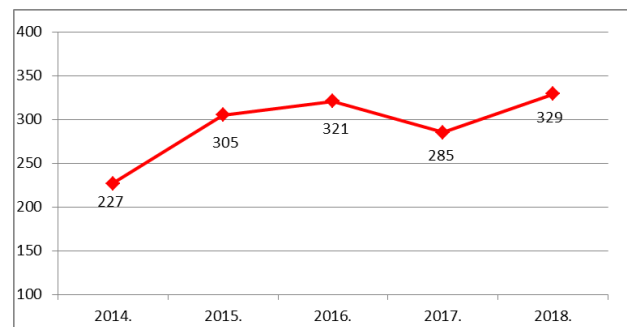
Blakne ir nevēlama reakcija donoram/pacientam saistībā ar asins/asins komponentu nodošanu vai pārliešanu.

Kopumā 2018. gadā reģistrēti 329 ziņojumi, no kuriem:

- 264 ziņojumi par nevēlamiem notikumiem,
- 65 ziņojumi par recipientu un donoru blaknēm.

Ziņojumu skaits palielinājies par 15 % un ir augstākais rādītājs pēdējos 5 gados. Tas saistīts ar aktīvāku ziņošanu par nevēlamiem notikumiem Centrā.

CENTRĀ SAŅEMTO ZIŅOJUMU SKAITA DINAMIKA



4.8. Nevēlami notikumi Centrā

2018.gadā tika saņemti 203 ziņojumi par nevēlamiem notikumiem Centrā, no tiem 9 ir atzīti par nopietniem nevēlamiem notikumiem:

- 37 % no visiem nevēlamajiem notikumiem, saistīti ar Centra iekārtu (t.sk. medicīnisko) darbības traucējumiem. Iespējamais cēlonis visbiežāk tiek minēts iekārtu nolietojums.
- 9% no visiem nevēlamu notikumu ziņojumiem saņemti par testēšanas sistēmu darbības traucējumiem, kā rezultātā iegūti nederīgi izmeklējumu rezultāti, veikta paraugu atkārtota testēšana.
- 9% no visiem NN saistīti ar cilvēka kļūdām pamatdarbības procesos. Kā biežākā kļūda (10 gadījumi) minēta nepareizi noteikta pirmreizēja asins donora asins grupa, kā rezultātā norakstīti komponenti.
- Pārējie NN saistīti ar dažādiem notikumiem, piemēram, ar asins komponentu atsaukšanu, tehniskām problēmām IT sistēmā, izbraukumu atcelšanu/pārcelšanu, neatbilstošu autobusu tehnisko stāvokli, kavētām medicīnisko iekārtu tehniskajām apkopēm.

Nopietni nevēlami notikumi saistīti ar papildus saņemtu informāciju no donora par neatbilstošu veselības stāvokli, pozitīvu testēšanas rezultātu iegūšanu retrospektīvās izmeklēšanas ietvaros vai arī komponentu marķēšanas kļūdām.

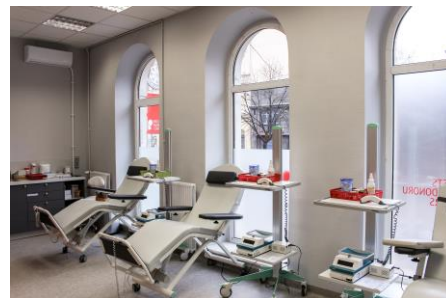
4.9. Blaknes donoriem

Kopumā saņemti 46 ziņojumi par 286 blaknēm donoriem, no tām 1 tika reģistrēta kā hematoma pēc procedūras, bet pārējās kā vieglas vai vidēji smagas vazovagālas blaknes procedūras laikā.

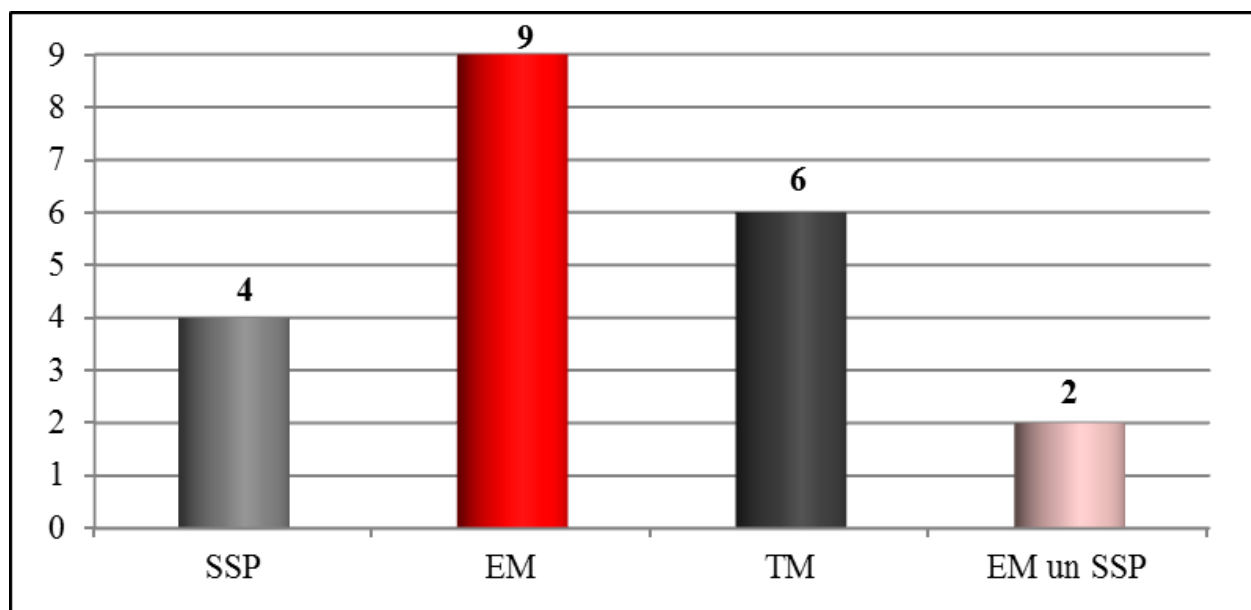
Blakņu skaits sastāda 0,5% no kopējā donāciju skaita valstī (56 960 donācijas, t.sk. aferēzes procedūras) jeb 0,28% uz 100 000 donācijām.

4.10. Blaknes recipientiem

Kopumā no ārstniecības iestāžu Asins kabinetiem saņemti 21 ziņojumi par blaknēm recipientiem saistībā ar asins komponentu transfūziju (skat. 9.attēlu). Salīdzinoši ar iepriekšējo gadu, ziņojumu skaits attiecībā uz blaknēm recipientiem saglabājies iepriekšējā līmenī. Blakņu skaits sastāda **0,023 %** uz **92 939** izplatītajiem asins komponentu devām.



RECIPIENTU BLAKŅU ATTIECINĀMĪBA UZ KOMPONENTU 2018. GADĀ



5. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

5.1. Akcijas, pasākumi un sadarbības donoru piesaistīšanai 2018.gadā

Sabiedrisko attiecību pasākumi ir vieni no būtiskākajiem lai veicinātu donoru kustību, popularizētu Centru un pastāvīgi pievērstu uzmanību Centra veiktajām aktivitātēm.

Centra komunikācijas pamatmērķi ir:

- ✓ donoru piesaistes pasākumu organizēšana;
- ✓ Centra pozitīva tēla uzturēšana.

Donoru piesaistes pasākumi tiek plānoti, pastāvīgi monitorējot Centra donoru profilu (vecums, paradumi) un tam pielāgojot kampaņas un aktivitātes. Centra pozitīva tēla veidošana ietver dažāda veida komunikācijas uzturēšanu taja skaitā sociālajos medijos, lai sabiedrībā pastāvīgi uzturētu pozitīvu un atvērtu informāciju par Centru kā vietu kur tiek veikts nozīmīgs darbs iedzīvotāju dzīvības glābšanā.

Lai īstenotu komunikāciju ar sabiedrību un veicinātu donoru kustības attīstību 2018. gadā Centrs ir veicis vairākas būtiskas kampaņas un aktivitātes, kuru efektivitāti arī pamato donoru skaita pieaugums 2018. gadā:

- ❖ VADC Pateicības koncerts donoriem. 2018. gada 10. februārī Centrs uz donoru Pateicības koncertu kino “Splendind Palace” aicināja donorus, kuri 2017. gadā ziedojuši asinis un asins komponentus. Koncertā uzstājās “Latvian Voices”, Chris Noah, Goran Gora, “Musiqq”, Dita Lūriņa un “Undertango” un “Future Folk Orchestra”.



- ❖ Akcija “Vienoti dziesmā, dejā un asinsritē!” Tuvojoties Latvijas valsts simtajai dzimšanas dienai un XXVI Vispārējiem latviešu Dziesmu un XVI Deju svētkiem, Centrs sadarbībā ar TDA “Liesma” no 23. aprīļa līdz 22. jūnijam aicināja Latvijas koru un deju kolektīvus kopīgi ziedot asinis. Uzcītīgākie kolektīvi saņēma balvas no starptautiskā autobusu pārvadātāja “Lux Express” un saldumu zīmola “Laima”.
- ❖ Sociāla kampaņa sadarbībā ar Latvijas Radio. Kampaņas ietvaros, tika radīti četri radio reklāmas ieraksti, kuri skanēja LR ēterā no 20. augusta līdz septembrim. To pamatam tika izmantoti reāli stāsti, kas aicina apzināties, ka visai Latvijai ir viena asinsrite un Centra krājuma veidošana ir sabiedrības kopīgs uzdevums. Papildus, tika izveidots arī video sociālo tīklu videi, ar radio personības Magnusa Eriņa stāstu par asins ziedošanu.
- ❖ Dalība sarunu festivālā “LAMPA”. Kopā ar Valsts kanceleju, Bērnu tiesību aizsardzības inspekciju (BTAI), Valsts probācijas dienestu (VPD), Valsts policiju (VP) un sociālpsihologu Ivaru Austeru, Centrs piedalījās sarunā – pieredzes stāsti “Uzticēšanās – otrā iespēja dzīvot”, kurā tika spriests, kā sabiedrība un valsts var sadarboties, veidojot drošu vidi un veicinot

savstarpējo uzticēšanos un atbalstu. Pasākuma laikā donoriem bija iespēja arī ziedot Centra specializētā autobusa izbraukumā.



- ❖ Pasaules asinsdonoru diena 2018. Atzīmējot starptautisko Pasaules asinsdonoru dienu, Valsts asinsdonoru centrs 15. jūnijā rīkoja speciālu izbraukumu ar informatīvo telti un specializēto autobusu pie Brīvības pieminekļa. Apmeklētājiem bija iespēja ziedot asinis, noteikt savu asinsgrupu, iepazīties ar asins ziedošanas procesu un griezt laimes ratu.

- ❖ Kampaņu “Mirkļis Tev - dzīvība kādam citam”. Kampaņas laikā no 14. līdz 30. jūnijam Centrs sadarbībā ar “Latvijas Pasts” un “Pasta balodis” ikvienam interesentam piedāvāja elektroniski visā Latvijas teritorijā nosūtīt pastkarti draugam, tuviniekam vai kolēģim ar aicinājumu pievienoties donoru kustībai.

- ❖ Sadarbība ar portāliem “Delfi”, “Inbox.lv” “LSM”. Lai popularizētu donoru kustību un informētu iedzīvotājus par Centrā esošo asins komponentu daudzumu, kopš 24. janvāra ziņu portāla www.delfi.lv mājaslapā redzams Centra asins krājuma interaktīvais grafiks.

- ❖ No gada beigām VADC un portāliem “Inbox.lv” un “LSM” ir panākta vienošanās

par kampaņveida bezmaksas informatīvo atbalstu reklāmās izveidošanai izvēlētos periodos.

- ❖ “Ēnu diena 2018”. Centrā viesojās astoņi zinātkāri jaunieši no Rīgas Valsts 1., 2. un 3. ģimnāzijas, 49. vidusskolas, Ziemeļvalsts ģimnāzijas, kā arī Rīgas Valsts tehnikuma, kuri kopīgi aizvadīja dienu ar Centra darbiniekiem un iepazīnās ar asins ziedošanas procesiem.



- ❖ Hokeja kluba Rīgas “Dinamo” donoru dienas. Turpināta 2014.gadā uzsāktā sadarbība ar hokeja klubu Rīgas “Dinamo”, organizējot donoru dienas un sniedzot iespēju donoriem saņemt bezmaksas biļetes uz Dinamo Rīga hokeja spēlēm. 2018. gadā donoru diena tika rīkota četras reizes.

- ❖ “VEF Rīga” donoru diena. Turpināta ikgadējā sadarbība ar “VEF Rīga” donoru dienas rīkošanā, kas notika Elektrum Olimpiskajā centrā. Pateicībā par līdzdalību donoru dienā, “VEF Rīga” katram dalībniekam dāvināja ielūgumus uz kādu no mājas spēlēm 2018./2019. gada sezonā. Tāpat ikvienam donoru dienas dalībniekam bija iespēja pacienāties ar jubilejas kūku, kā arī sastapt esošās “VEF Rīga” komandas dalībniekus.

- ❖ Sadarbība ar “Latvijas Futbola federāciju”. Uzsākta jauna sadarbība ar “Latvijas Futbola federāciju”, ziedojot asinis no 11. oktobra

līdz 16. oktobrim, katram donoram bija iespēja saņemt 2 biļetes uz Latvijas futbola valstsvienības spēlēm.

- ❖ Labdarības futbola spēle bērnu rehabilitācijai pēc onkoloģiskām saslimšanām. Septembris visā pasaulē tiek atzīmēts kā bērnu pretvēža mēnesis un šim notikumam par godu 26. septembrī plkst. 19.00 Skonto stadionā labdarības fonds RH3Foundation.org organizēja futbola paraugspēli starp Latvijas izlasi “Euro 2004” čempionātā un īpaši izveidotu fonda komandu. Nedēļu pirms pasākuma, visiem, kuri ziedoja asinis bija iespēja saņemt 2 ielūgumus uz labdarības futbola spēli. Savukārt spēles dienā pie Skonto stadiona galvenās ieejas tika rīkots specializētā autobusa izbraukums.



- ❖ “Labdarības boulinga maratons”. Atpūtas un izklaides centrā “Bowlero” tika rīkots labdarības boulinga maratons, kura mērķis bija vākt ziedojumus biedrībai “Dr.Klauns”. Maratona laikā pasākuma apmeklētājiem un apkārtnē esošo uzņēmumu darbiniekiem, tika sniegta iespēja ziedot asinis Centra specializētajā autobusā.
- ❖ Dalība “Labo darbu nedēļā”. Jau desmito gadu, no 15. līdz 21. oktobrim, notika labdarības organizācijas “Palīdzēsim.lv” rīkotā akcijā “Labo darbu nedēļa”, kuras laikā ikviens tika aicināts sniegt palīdzību līdzcilvēkiem un vairot palīdzēšanas kultūru Latvijā. Plānoto labo darbu sarakstā tika

ievietots aicinājums vairo labo, ziedojot asinis.



- ❖ Pasākums “Sarkanais Krusts šodien Latvijā un pasaulē”. Par godu Latvijas Sarkanā Krusta simtajai dzimšanas dienai tika rīkots pasākums “Sarkanais Krusts šodien Latvijā un pasaulē”, kurā piedalījās arī Centrs. Pasākuma apmeklētājiem tika sniegta iespēja ziedot asinis Centra mobilajā autobusā, kā arī noskaidrot visus sev interesējošos jautājumus par asins ziedošanu Centra teltī.
- ❖ Akcija “Lieldienu Donors”. Projekts „Kronbergs izglītībai”, sadarbībā ar Centru un Latvijas Mākslas akadēmiju, jau trīspadsmito gadu pēc kārtas aicināja piedalīties akcijā “Lieldienu donors 2018”.
- ❖ Sadarbība ar Latvijas aptieku. Turpināta sadarbība ar “Latvijas aptieka” donoriem, kuri asinis ziedojuši vismaz trīs reizes gadā, saņemt SIA “Latvijas aptieka” īpašo Sudraba karti. Tāpat, sadarbības ietvaros, katru mēnesi Latvijas aptiekas avīzē tiek publicēta informācija par Centru, mudinot cilvēkus ziedot asinis. Augustā “Latvijas aptieka” donoriem visā Latvijā sniedza atlaizu karti 2 EUR vērtībā.
- ❖ Dalība “Laba servisa kustības valsts pārvaldē”. Centrs piedalījās Valsts kancelejas rīkotajā kampaņā “Laba servisa kustība valsts pārvaldē”. Šogad diemžēl neviens no darbiniekiem neieguva atbalvojumu.

❖ Donoru dienas Dzelzceļa stacijā. Saistībā ar Centra ziedošanas vietas atvēršanu no oktobra sadarbība ar VAS “Latvijas dzelzceļš” (LDz), donoru dienu rīkošana Rīgas Centrālajā Dzelzceļa stacijā ir pārtraukta.

5.2. Sadarbība ar plašsaziņas līdzekļiem

2018.gadā mediju monitoringa rezultāti uzrādīja 1620 publikācijas plašsaziņas līdzekļos (drukātā prese, tiešsaistes mediji, radio un TV). Dati par TV un radio sižetu skaitu reģistrēti, sākot no 2018.gada 11. augusta, tāpēc datu kopa nereprezentē visu 2018.gada mediju pārskatu. Tāpat mediju monitorings neaptver visu reģionālos medijus, kā arī pašvaldību mājaslapas un informatīvos izdevumus.

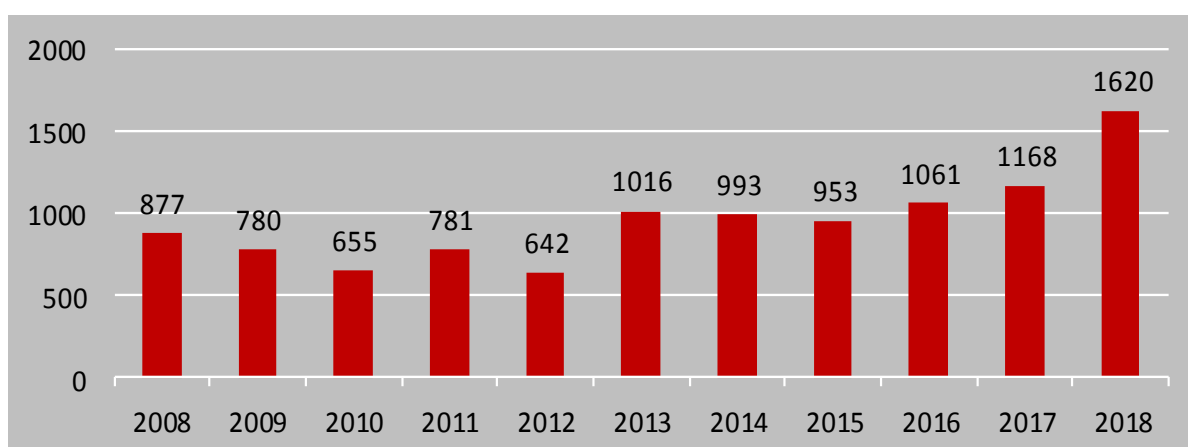


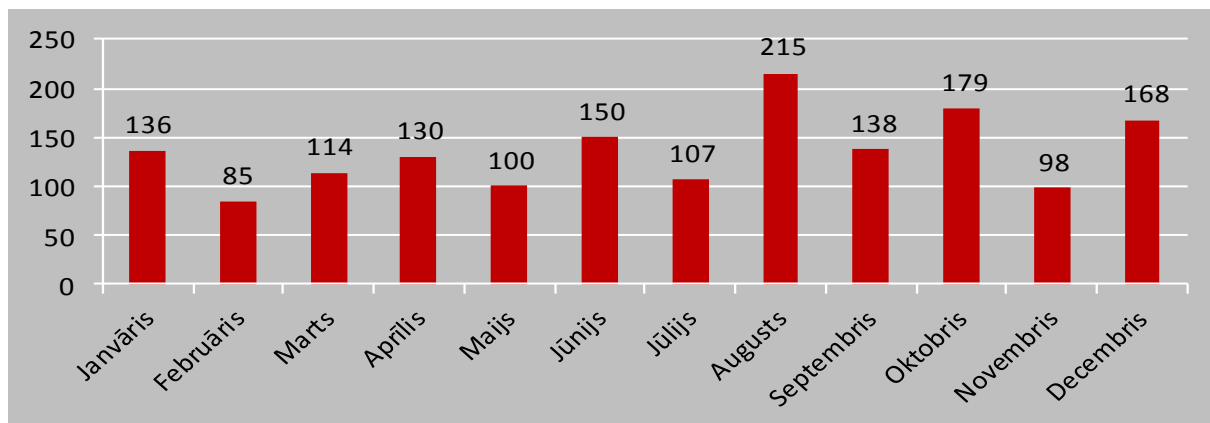
Vidēji katru mēnesi 2018.gadā par Centru medijos izskanēja 135 ziņas, un monitoringa dati uzrāda, ka gada laikā, izmantojot mediju kanālus, Centra sasniegtā auditorija ir 57 miljoni iedzīvotāju. Vidēji viena publikācija sasniedz 35 tūkstošus iedzīvotāju.

Kopējais publikāciju un informācijas apjoms medijos palielinājies par 452 publikācijām, salīdzinot ar 2017.gadu, taču jāņem vērā fakts, ka 2017.gadā monitoringa veiktajā apkopojumā netika reģistrēti dati par septembri un novembri. Piecu gadu griezumā, novērojama pozitīva dinamika (10.attēls) – informācijas apjoms plašsaziņas līdzekļos ar katru gadu palielinās, taču tas nav reprezentatīvs rādītājs, jo donoru skaitu var ietekmēt gan pozitīvi, gan negatīvi.

Vislielāko publikāciju skaitu 2018.gadā mediju monitorings uzrāda augustā – 215 ziņas, bet oktobrī – 179 ziņas, decembrī – 168 ziņas, jūnijā – 150 ziņas, septembrī – 138 ziņas un janvārī – 136 ziņas, pārējos mēnešos kopējais publikāciju nesasniedz mēneša vidējo rādītāju – 135 ziņas.

KOPĒJĀ PUBLIKĀCIJU SKAITA DINAMIKA





5.3. Sociālie tīkli un citi komunikācijas kanāli

Komunikācijai Centrs izmanto sociālos tīklus Draugiem, Facebook, Twitter un Instagram. Visos sociālajos tīklos vērojams sekotāju pieaugums, izņemot portālu Draugiem.lv, kura auditorija turpina samazināties.

2018.gada februārī Centra profiliem seko esošie un potenciālie donori:

1. draugiem.lv 8842;
2. twitter.com 3829;
3. facebook.com 9647
4. instagram.com 1237.



Centra kopējais sekotāju skaits sociālajos tīklos palielinājies par 3,1% no 22829 sekotājiem pērn. Vislielākais skaita pieaugums vērojams sociālajā tīklā facebook.com – 1308 donori.

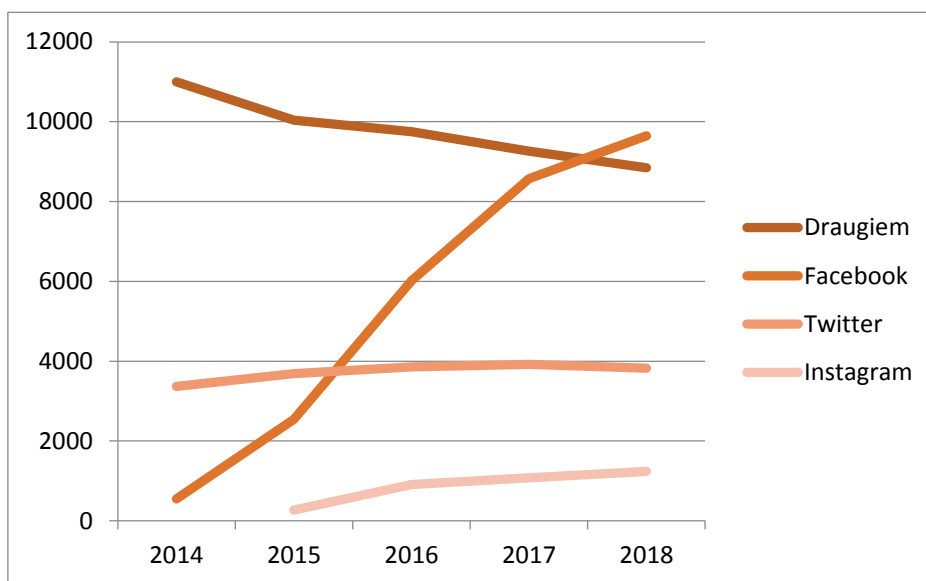
Sociālā tīkla Instagram sekotāju skaits palielinājies par 26,6% no 907 līdz 1237 sekotājiem. Gan portāla draugiem.lv, gan twitter.com lietotāju skaits pasaulē turpina samazināties, tāpēc proporcionāli sarūk arī Centra kontu sekotāju skaits. Pērn portāla draugiem.lv kontam “Valsts asinsdonoru centrs” sekoja 9748 sekotāji, bet šī gada sākumā vien 8842, savukārt sociālajā tīklā twitter sekotāju skaits samazinājies tikai par 30 lietotājiem no 3859 uz 3829.

5. 4. Informācijas sniegšana donoriem SMS

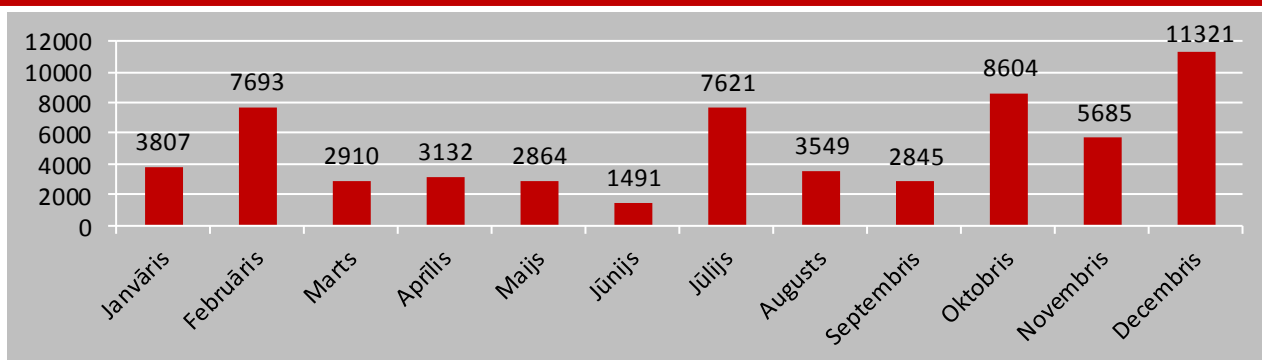
Ar SIA „Text2reach” atbalstu 2018.gadā izsūtītas 61 522 bezmaksas īsziņas donoriem, kas ir par 16 951 vairāk nekā 2017 gadā.

Korelācijas koeficients starp SMS skaitu un donāciju skaitu mēnesī ir ļoti zems, proti, Rīgā 0,12, Rīgā un Latgales filiālē 0,07, bet Latvijas mērogā 0,05. Galvaspilsētā uz SMS aicinājumu ziedot asinis atsaucas vidēji 7 līdz 11 % no uzrunātajiem, savukārt reģionos efektivitāte ir krietni lielāka, aptuveni 35%. SMS aicinājums ir efektīvs komunikācijas kanāls reģionos.

SOCIĀLO TĪKLU SEKOTĀJU DINAMIKA PA GADIEM



IZSŪTĪTO SMS DINAMIKA 2018.GADĀ



5.5. Suvenīri un informatīvie materiāli

Pateicībā par asins ziedošanu donoriem iegādāti vairāku veidu suvenīri ar Centra un LV100 simboliku, kurus saņēma donori visā Latvijā.



SUVENĪRI AR CENTRA UN LV100 SIMBOLIKU

Statuss	Suvenīrs
Pirmreizējiem donoriem	Lūpu balzams/ lodīšu pildspalva ar gravējumu
Asinis ziedo 3 reizes gadā	Kokvilnas auduma maisiņš/ saulesbrilles ar apdruku;
Ik pēc 10 reizēm	Blociņš A5 ar apdruku, alumīnija ūdens pudele ar gravējumu, pirmās palīdzības aptieciņa, frisbijs ar apdruku, iepirkumu soma;
50 asins ziedošanas reizē	Termoss ar apdruku;
100 asins ziedošanas reize	Zibatmiņa, pleds ar VADC logo, lietussargs ar VADC logo;
Ziedojošas asinis dzimšanas dienā	Krūzi ar apdruku

6. PERSONĀLS

Saskaņā ar Centra amatu saraksta datiem 2018.gada beigās Centrā bija 187 amata vietas, faktiskais vidējais personāla skaits - 179 darbinieki, t.sk., 3 ierēdņi.

Pārskata periodā, pildot Valsts kancelejas izstrādātajā “Valsts pārvaldes reformu plāns 2020” noteikto uzdevumu - pārskatīt un īstenot nodarbināto skaita samazināšanu un atbalsta funkciju konsolidāciju - Centrā ar 2018.gada 1.martu tiek nodrošināts centralizēts Veselības ministrijas personālvadības pakalpojums, likvidējot divas Centra personāla speciālistu amata vietas un vienu amata vietu pārceļot uz Veselības ministriju (Veselības ministrijas 2017.gada 5.decembra rīkojums Nr.13-04/408 “Par personālvadības procesu centralizāciju”), kā arī ar 2018.gada 1.decembri likvidētas trīs Tehniskā departamenta apsargu darba vietas.

Centra darbinieku dzimumu sadalījums salīdzinājumā ar iepriekšējiem gadiem palicis nemainīgs – Centra kolektīvu veido galvenokārt sievietes, pārskata gada beigās Centrā strādāja 151 sieviete un 28vīrieši.

Centrā ir lielāks to darbinieku skaits, kuru vecums ir virs 50 gadiem (vairāk nekā puse no visiem nodarbinātajiem), kas norāda uz Centra kolektīva novecošanu, taču tajā pašā laikā tas nozīmē, ka Centrā darbu turpina pieredzējuši, profesionāli un lojāli speciālisti.



2018.gadā Centrā darba tiesiskās attiecības uzsāka 21 darbinieks, savukārt darba tiesiskās attiecības izbeidza 29 darbinieki. Personāla mainība ir ļoti augsta - 28%. Tas ir izaicinājums turpmākajiem periodiem, lai nodrošinātu kompetentāko darbinieku, it īpaši ārstniecības personāla lojalitāti Centram.

Centrs 2018.gadā rīkojis iekšējās mācības par profesionāliem jautājumiem šādās jomās:

- ✓ klientu informācijas konfidencialitāte,
- ✓ datu aizsardzība,
- ✓ informācijas sistēmu un informācijas tehnoloģiju drošība,
- ✓ risku vadība,
- ✓ testēšanas un kalibrēšanas laboratoriju kompetences vispārīgās prasības,
- ✓ asins, asins komponentu, asins paraugu transportēšana,
- ✓ jauno darbinieku apmācība,
- ✓ asins komponentu un plazmas preparātu atsaukšana,
- ✓ saskarsme klientu apkalpošanā u.c.

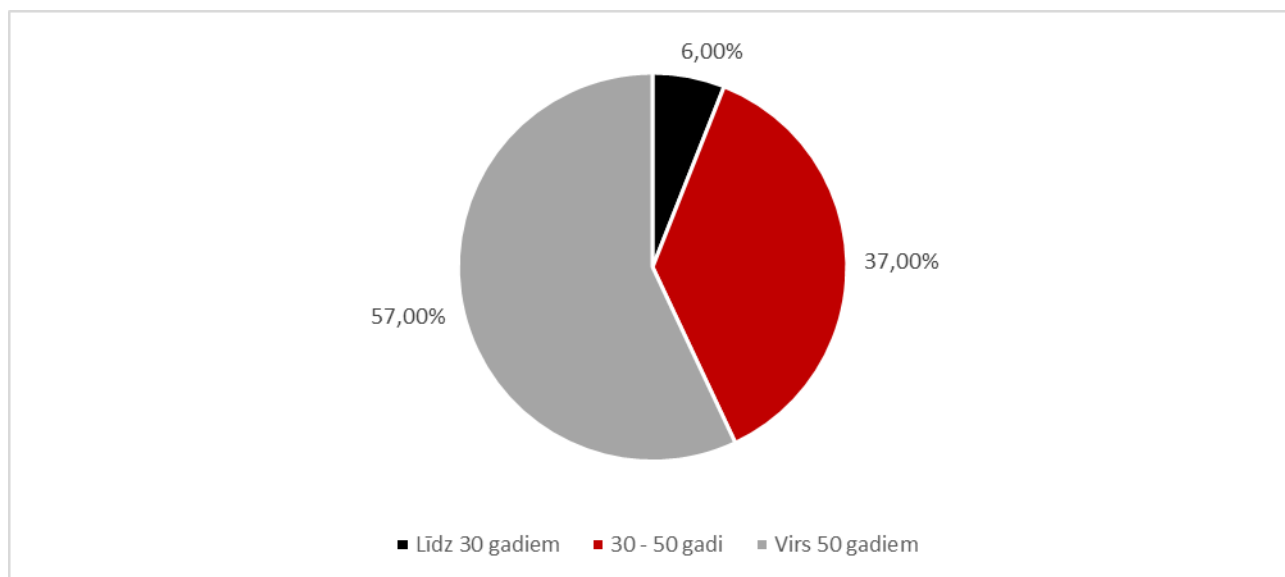
Lai pilnveidotu profesionālās zināšanas, t.sk., par informāciju tehnoloģiju drošības jautājumiem, aktualitātēm rakstiskai saziņai ar klientiem, iepirkumu organizēšanu un iespējamo pārkāpumu novēršanu, aktualitātēm transfuzioloģijas jomā, donoru piesaisti, risku vadību, prasībām laboratoriju darbībā un iekārtu uzturēšanā, kā arī

imūnhematoloģijā, Centra darbinieki ir piedalījušies kvalifikācijas paaugstināšanas pasākumos gan Latvijā, gan ārvalstīs.

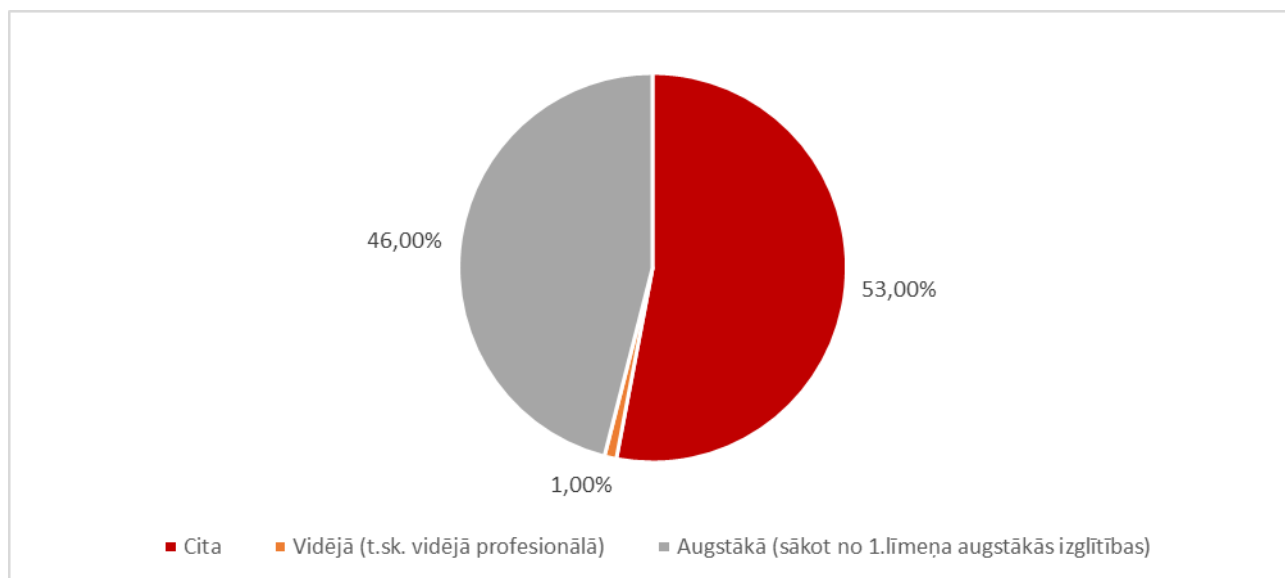
2018.gadā Veselības ministrijas apbalvojumu “Atzinības raksts” par ilggadēju un godprātīgu ārsta pienākumu pildīšanu, kā arī par Centra Latgales filiāles sekmīgu vadīšanu saņēma Centra Latgales filiāles vadītājs (virsārsts) Sergejs Šimovs.

Veselības ministrijas apvalvojumu “Pateicības raksts” par ilggadēju un godprātīgu darbu veselības nozarē saņēma Transfuzioloģiskā departamenta direktore Natālija Kanta un par ilggadēju, godprātīgu un atbildīgu darbu nodrošinot kvalitātes un drošības prasībām atbilstošas asinis un asins komponentus ārstniecības iestādēm Donoru nodaļas ārste Daina Lemberga.

CENTRA PERSONĀLA SADALĪJUMS PA VECUMA GRUPĀM



CENTRA PERSONĀLA IZGLĪTĪBA



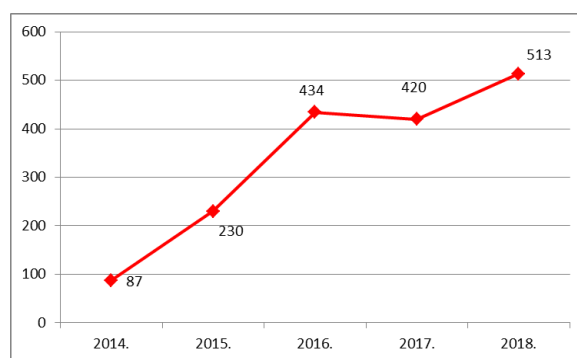
6.1. Ārējās apmācības

Ar mērķi nodrošināt ārstniecības personu un ārstniecības atbalsta personu tālākizglītības iespējas transfuzioloģijā un imūnhematoloģijā, 2018. gadā tika organizēti kursi Centra maksas pakalpojumu ietvaros. Apmācības tika realizētas pēc apstiprinātām programmām gan Centra telpās, gan izbraukumos uz ārstniecības iestādēm un nodrošināja tālākizglītības punktu saņemšanu.

2018.gadā realizētas 10 kursu programmas 15 kursantu grupām. Kopumā apmācītas 513 ārstniecības un ārstniecības atbalsta personas (skat. 10 attēlu). Salīdzinoši ar 2017.gadu, apmācīto skaits palielinājies par 22% jeb 93 dalībniekiem. Apmācīto prsonu skaits pieaudzis sakarā ar izbraukumu kursu organizēšanu.

2018.gadā ieviesta atsevišķu programmu apmācību efektivitātes novērtēšana, piedāvājot kursantiem aizpildīt testu pirms un pēc apmācību iziešanas. Testu rezultāti atspoguļo ārstniecības personu reālās zināšanas attiecībā uz asins komponentu transfūzijas tehnoloģijas ievērošanu un palīdz pilnveidot kursu programmas saturu.

ĀRĒJO APMĀCĪBU IETVAROS APMĀCĪTO PERSONU SKAITA DINAMIKA



7. PLĀNOTIE PASĀKUMI UN PRIORITĀTES 2019.GADĀ

Centra 2019. gada mērķi noteikti Veselības ministrijas 07.03.2019. rīkojumā.

Galvenās Centra darbības prioritātes vidējam termiņam ir šādas:

1. Novecojušo tehnoloģiju nomaiņa visā valsts asins dienestā (2019.gadā piešķirti Reformas līdzekļi).
2. Labas prakses vadlīniju ieviešanai nepieciešamie infrastruktūras remontu.
3. Siltināšanas projekta turpināšana no ERAF līdzekļiem (vienošanās ar CFLA parakstīta, iepirkums projektēšanai un būvniecībai ir veikts).
4. Plazmas preparātu nodrošinājuma palielināšana ārstniecības iestādēm (pieprasījumam nepietiekams līdzekļu apjoms).
5. Sagatavoto komponentu kvalitātes tālāka paaugstināšana uzsākot pilnasiņu filtrēšanu 100% apmērā un trombocītu sterilitātes kontrole derīguma termiņa pagarināšanai (nepieciešami papildus līdzekļi).
6. Nepieciešami gan tehniski, gan saturiski grozījumi Ministru kabineta noteikumos Nr.1037 (priekšlikumu projekts kopā ar Zāļu valsts aģentūru ir sagatavots), tajā skaitā vienota asins dienesta definēšanu.
7. Principiāla vienošanās par virzīšanos uz bezatlīdzības pilnasiņu ziedošanu (normatīvo aktu izmaiņas, sabiedrības izglītošana).
8. Asins dienesta koncepcijas sagatavošana (kā veidot sadarbību ar Asins sagatavošanas nodaļām, kā strādā nodaļas).
9. Transfuzioloģijas kā specialitātes popu-larizēšana (Centra iesaistīšanās zinātnē un pētniecībā).

CENTRA 2019. GADA MĒRĶI

1.	Sadarbībā ar Asins sagatavošanas nodaļām nodrošināt asins pagatavojumus pēc ārstniecības iestāžu pieprasījuma un veicināt donoru kustību.
2.	Nodrošināt sagatavoto asins komponentu kvalitāti un drošumu
3.	Nodrošināt imūnhematoloģiskos izmeklējumus pacientiem un klientiem
4.	Nodrošināt ārstniecības personu apmācību transfuzioloģijas un imūnhematoloģijas jomā sadarbībā ar Rīgas Stradiņa universitāti, profesionālajām asociācijām un ārstiem slimnīcās
5.	Nodrošināt "Labas prakses pamatnostādnes asins sagatavotājiestādēm kurām jāievēro Direktīvas 2005/62/EK (<i>Good practice</i>) prasību ieviešanu asins komponentu sagatavošanā
6.	Veidot vienota valsts asins dienesta koncepciju veselības reformas pasākumu plāna ietvaros 2019.gadam.
7.	Nodrošināt iestādes funkciju pilnveidi, identificējot funkciju pārklāšanos un pārskatot pamatdarbības un administratīvos procesus

No noteiktajiem mērķiem redzams, ka viens no svarīgākajiem uzdevumiem ir pamatdarbības procesu iekārtu nomaiņa 2019. gada laikā, kam Veselības ministrija piešķirusi 996 tūkstošus EURO no veselības nozares Reformai paredzētajiem līdzekļiem, kam rezultējoties ir jāveic kvalitātes un drošības paaugstināšana sagatavotajiem asins komponentiem. Reformas līdzekļu ietvaros, veicot

iepirkumu procedūras, tiks iegādātas tādas iekārtas kā centrifūgas, ātrssaldētāji, sadalītāji, svāri-šeikeri, ledusskapji, saldētavas, aukstuma kameras. Tādejādi tiks veikts pirmais solis kritiski svarīgo iekārtu nomaņā un tālāk būs iespējams secīgi virzīties infrastruktūras sakārtošanā procesu plūsmas uzlabošanai, lai kā mērķi izvirzītu GMP (Labas ražošanas prakses) sertifikāta iegūšanu.

ADRESE:
Sēlpils iela 9,
Rīga, LV-1007
Tālr.: 67 471 472
Fakss: 67 408 881
E-pasts:
vadc@vadc.gov.lv